

施設利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、YAMAGATA DESIGN 株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する KIDS DOME SORAI（以下「本施設」といいます、本施設が提供するサービスを「本サービス」といいます。）の利用条件及び当社とお客様との SORAI 利用契約（以下「本契約」といいます。）について定めております。

本規約は民法548条が定める定型約款に該当し、本サービスのご利用にあたっては本規約の各規定が適用されます。

1. 本施設は、当社所定の入場料を支払ったお客様、当社親子マンスリーパス規約に定める月パス会員のお客様がご利用いただけます。ご入場後も入場時にお渡ししたレシートをご提示いただく場合がありますので、紛失しないよう大切にお願いします。
2. 本施設の開館時間は、以下のとおりです。
〔開館時間〕 10:00～18:00
〔休館日〕 毎週水曜日（祝日を除く）
※ 団体専用時間を設けておりますので、当社ウェブサイトをご確認の上ご利用ください。
個人のお客様は、原則として団体専用時間にはご利用いただけません。
ただし、当社の判断で、団体専用時間に個人のお客様をご案内することがあります。
※ 予約推奨日（土日祝日及び本施設が定める長期休み期間）は、予約枠時間内でのご利用をお願いいたします。
※ 中学生以上のお客様のみでのご利用は、平日は15時から、予約推奨日は15時30分からとなります。
※ イベントにより時間帯が変更になる場合があります。
※ 特別な事情により、上記以外の日に休館する場合があります。
3. 予約枠推奨日は、受付の際に予約受付メールをご提示ください。
4. 再入場の際には、レシートをご提示ください。ただし、予約推奨日は、予約枠をまたいでの再入場はできません。
5. 本施設は、台風などの自然災害、感染症拡大防止等のため、臨時に休館する場合があります。その場合、原則入場料の払い戻しはいたしません。
6. 本施設の運営上の都合その他の事情により、特定の施設の運営を停止、中止又は一部利用を制限する場合があります。また、開館時間についても変更となる場合があります。その場合にも、原則入場料の払い戻しはいたしません。
7. 0歳～小学6年生のお子様のみでの入場はできませんので、保護者又は引率者（保護者又は引率者は、お子様の親権者又は高校生を除く18歳以上の方とさせていただきます）の方ご同件でお越しください。
8. 中学生以上のお客様は、オトナのツクルバのみご利用いただけます（アソビバはご利用いただけません。見学希望の方はお問い合わせください）。ただし、小学生以下のお子様をお連れの方は、他に見守りをする方（高校生を除く18歳以上の方とさせていただきます）がいらっしゃる場合を除き、オトナのツクルバをご利用いただけません。
9. 一部の遊具について、中学生以上の方の利用（入場ではなく、遊具で遊ぶことをいいます。）は、禁止です。
10. 本施設の入場時又は本施設内で、手荷物検査を実施させていただく場合がありますので、ご協力をお願いします。
11. 本施設内ではスタッフの指示や本施設内に掲示されている注意事項に従ってください。
12. 本施設はお子様をお預かりする場所ではありません。お子様の安全管理及び災害時等の緊急事態における対応は保護者又は引率者の責任となりますので、お子様の側を離れず見守りをお願いします。特にツクルバの中には小さなパーツがたくさんあります。お子様の誤飲・誤嚥には十分ご注意ください。
13. お子様のヘアピンやアクセサリ類の着用につきましては、大きな怪我や紛失の原因となりますのでお外してください。
14. 風邪やインフルエンザ、感染性のある病気にかかっている場合、又は、疑いがある場合は、完治するまでご利用の自粛をお願いします。
(1) 37.5℃以上の発熱や咳などの症状がある場合のご利用はお控えください。
(2) 本人又はご家族に感染性のある病気や感染の疑いがある場合のご利用はお控えください。
(3) 咳又はくしゃみが出る方は原則マスクの着用をお願いします。
(4) こまめな手洗い・消毒にご協力ください。
15. 本施設では、冒険や挑戦といった「子どもの成長に必要な危険性」を大切にしています。お子様が飛んだり跳ねたり元気よく遊ぶことによって、時には転んで擦り傷等ができる場合がある事をご理解いただいた上で本施設をご利用いただけますようお願いいたします。
16. ツクルバに設置されている機器・工具は、本施設のルールに基づき利用するものとし、本施設外へ貸し出しません。来館者は、ツクルバの機器・工具は、使い方を誤れば重大な怪我や事故を招く危険があることを十分に自覚し、来館者自ら安全管理を行ってください。
17. 万一、来館者が怪我や体調不良を起こした場合、スタッフの判断で近隣医療機関での受診や救急車の手配を行い、申し込み・登録されている連絡先へ連絡することがあります。受診費用、近隣医療機関への移動に要する費用を含む一切の費用はお客様の負担となります。
18. ツクルバで制作した作品はお持ち帰りください。お持ち帰りいただかなかった作品は、当社にて廃棄させていただきます。
19. 当社は、お客様が楽しく十分な体験ができるよう、本施設内でのお客様の安全、最善のセキュリティ機能を提供するよう努めますが、完全なものではないことをご了承ください。お客様の不注意による盗難や破損事故、怪我や人身事故等が発生した場合、当社及びその関連会社は一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。
20. 天変地異、関係機関からの指導、その他当社の責めに帰さない事由により利用が中止された場合、当社は一切の責任を負いません。
21. お客様が、建造物・設備・什器・貸出備品等を棄損・紛失された場合、及び、お客様の本規約に違反したことにより当社もしくは本施設が損害を被った場合は、その全損害の賠償請求をさせていただきます。
22. 本施設内でのカメラ・ビデオ撮影は可能ですが、他のお客様の迷惑になると思われる場合は、お断りすることがあります。

23. 本施設内で撮影した画像・映像を個人のブログやウェブサイト、SNS 等で公開する場合には、他者の肖像権その他の権利を侵害することがないようご配慮ください。
24. 他のお客様の迷惑となる場所での携帯電話の使用はご遠慮ください。
25. 服装や行為等で、他のお客様の迷惑となるおそれのある場合、また本施設からのお願いに対しご協力をいただけなかった場合、入場をお断りすることや、退場していただくことがあります。
26. 本施設や活動等の撮影の際に、お客様ご自身が撮影対象となることがあります。それらは、報道、広告宣伝、プロモーション、販売商品等に使用される場合があります。予めご了承ください。撮影を希望されないお客様はお申し出ください。
27. 火災や地震などの災害発生時は、スタッフの指示に従って安全に避難してください。
28. 以上のほか、次の行為は固く禁止します。
 - (1)故意による展示の破損 (2)指定場所以外での土足での入場 (3)本施設内の玩具やもの作りの道具、素材の本施設外への持ち出し
 - (4)危険物、飲食物 (水筒、蓋付きの飲み物、アレルギー除去食、離乳食を除きます)、酒類の持ち込み (5)補助犬以外のペット同伴での入場 (6)スケートボード、インラインスケート、バランススクーター等の持ち込み (7)ドローンの持ち込み (8)ローラーシューズの使用 (9)物品等の頒布、陳列又は販売 (10)商業目的の撮影 (11)集会・演説 (12)本施設内での喫煙 (電子タバコ、無煙タバコ等を含みます) (13)指定された場所以外での飲食 (14)お客様同士でのレシート (支払い済みであることを証明する類のもの) の譲渡・交換及びそれに伴う金銭の授受 (15)当社又は他のお客様を含む第三者の権利又は利益 (名誉等を含みます) を侵害する行為、もしくは侵害するおそれのある行為 (16)公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、又は公序良俗に反する情報を他のお客様を含む第三者に提供する行為 (17)宗教、政治に関する活動その他本施設の性質にそぐわない行為 (18)当社の承諾なくして行う営利行為 (19)法令に違反する行為 (20)その他、当社が不適切であると判断した行為
29. 暴力団及び暴力団関係者の方の入場はお断りいたします。
30. 当社はお客様の個人情報を、「個人情報保護基本方針」及び「プライバシーポリシー」に従い、適切に取り扱うものとします。
 - (1) 当社は、お客様の個人情報を、以下の目的のために利用するものとします。
 1. サービスの提供、お申込受付、申込審査等の手続き、本施設への入退室管理
 2. 緊急時のご連絡、お問い合わせ、その他諸対応
 3. その他、お客様から得た同意の範囲内で利用すること
 - (2) 当社は、前項の利用目的の実施に必要な範囲内で、個人情報を業務委託先に預託することができるものとします。この場合、業務委託先との契約において本規約に基づく当社の義務と同等の義務を負わせるものとします。
 - (3) 当社は、個人情報の提供先とその利用目的を通知し承諾を得ることなく、第三者に個人情報を開示、提供しないものとします。
 - (4) 前項にかかわらず、刑事訴訟法第 218 条(令状による捜索)、その他司法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当社は、当該処分の定める範囲内で個人情報を開示することができるものとします。
 - (5) 当社は、お客様の個人情報の属性の集計、分析を行い、個人が識別・特定できないように加工したもの(以下「統計資料」といいます。)を作成し、新規サービスの開発等の業務の遂行のために利用、処理することができるものとします。また、当社は、統計資料を業務提携先等に提供することができるものとします。
31. 本規約は、お客様の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法第 548 条の 4 の規定に基づいて、本サービスの目的の範囲内で、提供するサービスの内容その他本規約の内容を変更できるものとします。
32. 当社は、前項の定めに基づいて本規約の変更を行う場合は、変更後の利用規約の内容を、当社ウェブサイト上に表示し又は当社の定める方法によりお客様に通知することをお客様に周知するものとし、周知の際に定める相当な期間を経過した日から変更後の利用規約は適用されるものとします。

附則

本施設利用規約は、平成 30 年 9 月 19 日制定、施行します。

改定 令和 1 年 7 月 1 0 日
令和 1 年 1 1 月 1 日
令和 2 年 6 月 2 0 日
令和 2 年 1 2 月 1 日
令和 3 年 3 月 1 日
令和 3 年 4 月 1 日
令和 3 年 6 月 1 日